



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Medizinischen Massage – Martina Schläfli**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln das Rechtsverhältnis bzw. den Behandlungsvertrag zwischen der Praxis Medizinische Massage – Martina Schläfli (nachfolgend «Praxis») und der Patientin/dem Patienten (nachfolgend «der Patient»). Diese AGB gelten zwischen der Praxis und dem Patienten bei der Durchführung der Behandlung aktuell gültigen Form. Sie regeln die Geschäftsbeziehung der gebuchten Therapiebehandlung (nachfolgend «die Behandlung») soweit nichts anderes erwähnt oder vereinbart wurde.

### **2. Datenschutz**

Ich erhebe, verarbeite und speichere personenbezogene Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz. Die Datenschutzerklärungen der Praxis können unter Link zur Website (Vorlage vdms-asm) abgerufen werden. Durch Inanspruchnahme der Behandlungsleistung stimmt der Patient den Datenschutzerklärungen zu.

Die Patientenakten gehören dem Patienten und werden ihm auf Wunsch jederzeit ausgehändigt. Sie werden von der Praxis aufbewahrt und der behandelnden Medizinischen Masseurin, Martina Schläfli zur Verfügung gestellt sowie für Fakturierung und Inkasso verwendet. Zum Zweck der Rechnungsstellung sowie der Patienten- und Terminverwaltung werden sämtliche dafür notwendige Daten dem Software-Hersteller HealthAdvisor bekanntgeben.

### **3. Annullationsbedingungen**

Gebuchte Behandlungstermine sind grundsätzlich verbindlich und die vereinbarte Zeit wird für den Patienten reserviert. Verpasste oder zu spät abgesagte Termine erhöhen meinen administrativen Aufwand und dürfen nicht zu Lasten der Kranken- oder Unfallversicherung abgerechnet werden. Der Patient wird daher gebeten, im Verhinderungsfalle die jeweilige Praxis frühzeitig, aber mindestens 24 Stunden im Voraus, darüber zu informieren.

Die Praxis behält sich vor, bei einer verspäteten oder gar keiner Terminabsage und Nichterscheinen dem Patienten die vereinbarte Behandlung (ohne Anspruch auf Rückerstattung durch die Krankenkassen) zu verrechnen.



#### 4. Zahlungsregelung

Die Praxis stellt Rechnung mit einem Rückforderungsbeleg nach Tarif 590 immer an dem Patienten aus. Die Praxis steht einzig mit dem Patienten in einer Geschäftsbeziehung und nicht mit dem Kranken-/Unfallversicherer. Folglich haben die Patienten immer für die Therapieleistung gegenüber der Praxis aufzukommen. Es ist Sache der Patienten zu klären, ob die Leistungen der Praxis durch die Krankenversicherung übernommen wird. Die Zahlung erfolgt vor Ort und ist in bar, mit den gängigen Debit-/Kreditkarten, Postcard oder Twint möglich.

#### 5. Behandlung

Die Behandlung des Patienten richtet sich nach den allgemein anerkannten und bekannten Standards und Regeln der Medizinischen Massage. Wie dies allgemein in der Natur der therapeutischen und medizinischen Behandlung liegt, kann ein bestimmter Behandlungserfolg nicht garantiert werden.

#### 6. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Oensingen, Schweiz. Anwendbares Recht ist ausschliesslich das schweizerische Recht unter Ausschluss des Kollisionsrecht.

#### 7. Schlussbestimmungen

Die Praxis behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die aktuell gültige Version ist auf meiner Website unter [www.medmassage-martinaschlaefli.ch](http://www.medmassage-martinaschlaefli.ch) abrufbar. Die geänderte Version tritt mit Publikation auf der Website in Kraft.

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gültig oder nicht durchsetzbar sein, ist die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen davon nicht betroffen. Anstelle der ungültigen Punkte soll, sofern vorhanden, die gesetzliche Regelung treten.